

Onderstaande leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle projecten, producten en diensten van de internetlocatie MijnEhbo.nl

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **MijnEhbo.nl:** Is een initiatief van BV Eerste Hulp Dichtbij en is de internetlocatie waarop E-learning programma's worden aangeboden;
- b) **BV Eerste Hulp Dichtbij:** BV Eerste Hulp Dichtbij, met KvK-nummer 27257142, gevestigd en kantoorhoudende te 2517 KV DEN HAAG aan de Scheveningseweg 44;
- c) **Internetlocatie:** MijnEHBO.nl;
- d) **Afnehmer:** De natuurlijke of rechtspersoon die via de internetlocatie een bestelling heeft geplaatst;
- e) **Dag:** kalenderdag.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en prijsopgaven op de internetlocatie, op alle overeenkomsten die via de internetlocatie tot stand komen tussen de afnehmer en BV Eerste Hulp Dichtbij en op alle bestellingen die door afnehmer worden geplaatst. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de afnehmer de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaardt. De voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie www.mijnehbo.nl.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de afnehmer, inkoopvoorwaarden daaronder begrepen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 - Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnehmer mogelijk te maken. Als BV Eerste Hulp Dichtbij gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden BV Eerste Hulp Dichtbij niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- a) de prijs inclusief belastingen;
- b) de wijze van betaling en uitvoering van de overeenkomst;
- c) de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt BV Eerste Hulp Dichtbij onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de afnemer de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft BV Eerste Hulp Dichtbij passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving.
4. BV Eerste Hulp Dichtbij kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien BV Eerste Hulp Dichtbij op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. BV Eerste Hulp Dichtbij zal bij het product of dienst aan de afnemer het bezoekadres van de vestiging van BV Eerste Hulp Dichtbij, waar de afnemer met klachten terecht kan, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen.

Artikel 5 - Prijzen en betalingen

1. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt BV Eerste Hulp Dichtbij onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de afnemer de overeenkomst ontbinden.
2. De op de internetlocatie vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Levering van de bestelde producten geschiedt tegen de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst op de internetlocatie vermelde prijzen (typefouten voorbehouden). Prijzen die door BV Eerste Hulp Dichtbij op andere wijze dan op de internetlocatie zijn afgesproken of kenbaar gemaakt, bindt BV Eerste Hulp Dichtbij niet voor producten die via de internetlocatie worden besteld.
3. Voor zover niet nader is overeengekomen dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.
4. BV Eerste Hulp Dichtbij behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze op de internetlocatie worden vermeld. Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan een bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van BV Eerste Hulp Dichtbij.

5. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BV Eerste Hulp Dichtbij is het de afnemer niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens BV Eerste Hulp Dichtbij te verrekenen met een vordering van de afnemer op BV Eerste Hulp Dichtbij, uit welke hoofde dan ook.
6. De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan BV Eerste Hulp Dichtbij te melden.
7. In geval van wanbetaling van de afnemer heeft BV Eerste Hulp Dichtbij behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de afnemer kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van BV Eerste Hulp Dichtbij wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (inclusief BTW). Aansprakelijkheid van de BV Eerste Hulp Dichtbij voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade is uitgesloten.

Artikel 7 – Intellectuele Eigendomsrechten

De afnemer dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door BV Eerste Hulp Dichtbij geleverde producten en diensten te respecteren. BV Eerste Hulp Dichtbij garandeert niet dat de aan de afnemer geleverde producten of diensten geen inbreuk maken op enig (intellectueel eigendoms)recht van derden.

Artikel 8 – Duur transactie

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal een jaar.

Artikel 9 – Klachten

BV Eerste Hulp Dichtbij doet haar uiterste best om de afnemer haar bestellingen op een snelle en correcte wijze te voorzien. Desondanks kan er toch iets mis gaan met de voorziening. Klachten en/of opmerkingen worden in overleg met de afnemer behandeld. De afnemer kan daartoe schriftelijk contact opnemen met BV Eerste Hulp Dichtbij per post (Scheveningseweg 44 2517 KV Den Haag) of per email via het contact formulier op deze website.

Artikel 10 - Overig

Afwijkende bedingen, wijzigingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover BV Eerste Hulp Dichtbij deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en zijn ondertekend door iemand die namens BV Eerste Hulp Dichtbij, vertegenwoordigingsbevoegd is en gelden slechts voor de specifieke offerte of overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt of in strijd mocht zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door BV Eerste Hulp Dichtbij vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. De overige bepalingen blijven te allen tijde volledig van kracht.

Artikel 11 – Toepasselijk Recht

Op de overeenkomst tussen de afnemer en BV Eerste Hulp Dichtbij en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.